

PRIMERAS ESTRATEGIAS DEL CONTROL DE CALIDAD

ANTIGÜEDAD: LA GESTIÓN DE CALIDAD DOS PRINCIPIOS DEL SIGLO XX

1. Inspección del producto por consumidores (hoy se sigue usando en algunos mercados)
2. Concepto de artesanía, los consumidores confían en la reputación y la habilidad de los artesanos experimentados, tesoro nacional

Con la Expansión del comercio más allá de las fronteras de los pueblos y con la ayuda de la tecnología, se inventaron nuevos conceptos y herramientas para generar ayuda en la gestión de la calidad: especificaciones por muestras y garantías de calidad en los contratos de venta

Artesanos se organizan en gremios, estrictos en el cumplimiento de la calidad del producto y tenían las siguientes estrategias:

1. Especificaciones impuestas para los materiales de entrada, procesos y artículos terminados
2. Auditorías del comportamiento de los miembros del gremio
3. Controles de exportación sobre los artículos terminados

EL ENFOQUE NORTEAMERICANO SOBRE EL CONCEPTO DE CALIDAD

Se siguieron las prácticas que regían en los países europeos. Se establecía una cadena de aprendices, aprendían el oficio, luego se convertían en artesanos y después en maestros de talleres independientes

REVOLUCIÓN INDUSTRIAL EN EUROPA

Sistema de factorías, sustituyó a los talleres independientes, los artesanos empleados de las factorías, y los maestros en capataces.

Estrategias de la Revolución Industrial

1. Especificaciones escritas para los materiales, procesos, artículos terminados y ensayos
2. Mediciones e instrumentos de medida y laboratorios de ensayo
3. Formas de normalización

EL SISTEMA TAYLOR SU IMPACTO EN EE.UU.

A FINES DEL S. XIX, LOS Estados Unidos rompieron bruscamente con la tradición europea y adoptaron el sistema Taylor de gestión científica

Enfoque central: separar planificación y la ejecución gracias a un crecimiento considerable de la productividad

Nueva estrategia: departamento central de inspección encabezado por un inspector jefe

CONDICIONES, FUERZAS	ESTRATEGIAS ADOPTADAS GESTIÓN PAR LA CALIDAD
Antigüedad: inspección del producto y artesanía Primeros fabricantes ; nacimiento de los artesanos del pueblo	Confianza en la destreza y reputación de los artesanos
Expansión del comercio más allá de los límites del pueblo	Especificación por muestra; controles de la exportación por medio de la inspección; garantías
Los gremios (de artesanos)	Especificaciones: materiales, procesos, productos; controles de la exportación; auditorías
La revolución industrial	Especificaciones escritas; medidas, instrumentos, laboratorios de ensayo (separar del producto bueno del malo), extensión de la inspección; normalización (estándares de calidad)
El Sistema Taylor	Departamentos centrales de inspección(separan planificación de la ejecución)
Segunda Guerra Mundial	Formación en control estadístico de la calidad (nueva estrategia) Calidad de las herramientas que en los resultados
La Revolución Japonesa de la calidad (estrategias japonesas)	Altos directivos personalmente implicados Formación en la gestión para la calidad extendida a todas la funciones La mejora de la calidad a un ritmo continuo Revolucionario Círculos CC
La revolución japonesa de la calidad (respuesta de los EE.UU.)	Esfuerzos por restringir las importaciones Muchas estrategias sometidas a prueba