

## **Los 10 principios del Decálogo de Mavila**

Este decálogo surgió cuando al Sr. Octavio Mavila (peruano) quedó intrigado por las diferencias tan marcadas entre los países desarrollados y los subdesarrollados.

Haciendo análisis históricos de ciertos países descubrió que la diferencia de vivir en el desarrollo y el subdesarrollo no estaba en la riqueza económica, intelectual o la cantidad de recursos naturales que tiene un país, sino en las actitudes de sus habitantes.

Las organizaciones que ambicionan enfrentar los retos vigentes necesitan cambiar de prototipo e incorporar el enfoque de calidad, tanto en la planeación, ejecución, control y en todos sus procesos de producción u otorgamiento de servicios.

El cambio a dicho paradigma de la calidad requiere de la existencia de un ambiente cultural "ad hoc", es decir una cultura de calidad tanto a nivel de las personas como de la propia organización, en lo referente a los hábitos, costumbres, valores, etc., que deben tener y poner en práctica tanto los individuos como la organización para afrontar los retos de la actualidad.

Cuando se habla de **cultura de calidad**, se hace referencia del conjunto de valores y hábitos que posee una persona, que integrados con el uso de prácticas y herramientas de calidad en el actuar diario, le permiten colaborar con su organización para desafiar los desafíos que se le presentan en el cumplimiento de su misión.

1. Orden
2. Limpieza
3. Puntualidad.
4. Responsabilidad.
5. Deseo de Superación.

6. Honradez.

7. Respeto al Derecho de los demás.

8. Respeto a la ley y a los reglamentos.

9. Amor al trabajo.

10. Afán por el ahorro y la inversión.