

## CONTROL DE CALIDAD

El control de calidad moderno, o control estadístico, comenzó en los años 30.

La II guerra mundial INCIDIO PARA ampliar el cuadro de control a diversas industrias.

Estados Unidos, la simple reorganización de los sistemas productivos resultó inadecuada para cumplir las exigencias del estado de guerra y semiguerra.

DESARROLLÓ una calidad a través de un bajo costo pero de gran calidad y utilidad en artículos de guerra creando así sus estándares y normas de calidad; lo cual generó aportación económica en términos cuantitativos y cualitativos para su país dando inicio al control total estadístico moderno, esta situación estimuló los avances tecnológicos.

Gran Bretaña también desarrolló el control de la calidad.

Se perfeccionó el control de la calidad y la utilización de la estadística moderna, que se llegó a especular que por eso se ganó la guerra.

Japón. Algunos japoneses quisieron adoptar la estadística moderna, pero no les funcionó, logrando un lenguaje matemático que casi nadie podía entender. En Japón seguían compitiendo en costos y precios pero no en la calidad, ya que de todas maneras estaban en la época de los productos “baratos y malos”.

Al terminar la II Guerra mundial Japón que estaba destruido debido a eso comenzó a utilizar el control de la calidad para educar a la industria. Esto inicio en Mayo de 1946

## QUE ES CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD?

El control total de la calidad es control de administración misma.

Originada por el Dr. Armand Feigenbaum que definió que es como un sistema eficaz para integrar los esfuerzos en materia de desarrollo de calidad de manera integral en una organización con el fin de producir bienes y servicios con un nivel aceptable de economía y satisfacción al cliente.

### Control de calidad

#### 1. Deming

Mejorar del producto y servicio, tener un plan para ser competitivo

Suspender la inspección masiva, se requiere evidencia estadística de que el producto se hace con calidad

Mejorar la calidad por medio del precio, minimizar el costo total.

Utilizar métodos modernos de entrenamiento en el trabajo

Instituir una supervisión para que fomente el trabajo en equipo

Romper barreras entre los departamentos. Debe existir comunicación entre todos los integrantes de la empresa, ya que todos tienen un objetivo común

Incidir para que el trabajador se sienta orgulloso de su trabajo.

Instituir programas de educación y entrenamiento que permita desarrollar nuevos conocimientos y habilidades para tener personal más calificado en beneficio de la empresa.

## **2. JURAN.**

Planificación de la calidad, control de calidad.

La planificación: desarrollar los productos y procesos necesarios para satisfacer las necesidades de los clientes.

Identificar quienes son los clientes.

Para identificar a los clientes hay que seguir el producto para ver sobre quienes repercute.

Conocer las necesidades de los clientes manifestadas y descubrir las no manifestadas.

Tomarlas en serio las percepciones del cliente

La precisión en asuntos de calidad exige que lo digamos con números

Para planificar el proceso, deben revisarse los objetivos por las personas involucradas.

La calidad de una empresa empieza por la planeación de la misma.

La deficiencia en la planeación evita graves pérdidas y desechos

### **3.Crosby.**

1. Cumplir con los requisitos.
2. Prevención.
3. Cero defectos.
4. Precio de incumplimiento.

### **Etapas en el proceso de mejoramiento de Calidad.**

1. Compromiso en la dirección.
2. Equipos de mejoramiento de la calidad.
3. Medición de la calidad.
4. Evaluación del costo de la calidad.
5. Concientización de la calidad.
6. Equipos de acción correctiva.
7. Comités de acción.
8. Capacitación.
9. Día cero defectos.
10. Establecimiento de metas.
11. Eliminación de la causa de error.

12. Reconocimiento.
13. Consejo de calidad.
14. Repetir el proceso de mejoramiento de calidad.

#### **4. Ishikawa.**

1. El control total de calidad es hacer lo que se debe hacer en todas las industrias.
2. El control de calidad que no muestra resultados no es control de calidad.
3. El control de calidad empieza con educación y termina con educación.
5. Para aplicar el control total de calidad tenemos que ofrecer educación continua para todo, desde el presidente hasta los obreros.
6. El control total de calidad aprovecha lo mejor de cada persona.
7. cuando se aplica el control total de calidad, la falsedad desaparece de la empresa.
8. El primer paso del control total de calidad es conocer los requisitos de los consumidores.
9. Preveer los posibles defectos y reclamos.
10. El control total de calidad llega a su estado ideal cuando ya no requiere de inspección.
11. Elimínese la causa básica y no los síntomas.
12. El control total de calidad es una actividad de grupo.

13. Las actividades de círculos de calidad son parte del control total de calidad.
14. El control total de calidad no es una droga milagrosa.
15. Si no existe liderazgo desde arriba no se insista en el CTC